

會員帳號偽盜冒處理機制

精誠金融（下稱我方）為執行第三方支付業務之相關作業，確保會員帳號安全及使用金流服務之各項權益，特訂立此會員帳號偽盜冒處理機制。

會員帳號偽盜冒處理原則

★請會員來信至客服信箱 sypayservice@systexfintech.com 提供會員相關資料進行申訴

- 會員如發生帳號疑似被盜用之情形時，請透過上述方式進行申訴。我方接獲申訴後，與會員核對身分。
- 我方按前項約定核對身分後，經會員同意，得立即將該會員帳戶之相關服務暫停，待爭議事項釐清（例如確認爭議交易項目內容），原帳戶使用者可重新設定相關安全措施（例如登入密碼）後開通服務。
- 我方將主動保留帳戶偽盜冒事件之處理所有書面文件及電子證據，針對該案盜用之狀況，進行後續舉證之調查，確保責任釐清，以防止惡意詐騙之行為。
- 必要時我方將主動提供相關電子紀錄供警方或 165 反詐騙請求協助，以杜絕類似案件重複發生。